

Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры объявляет о начале приёма заявлений на получение социальных сертификатов по государственной услуге в сфере туризма

•Дата начала приёма заявлений на выдачу социального сертификата

с 10 часов 00 минут 20 апреля 2023 года.

•Дата окончания приёма заявлений на выдачу социального сертификата

до 17 часов 00 минут 30 ноября 2023 года*

*Приём заявлений может быть продлён (приостановлен) по решению Уполномоченного органа при наличии нереализованных сертификатов.

•Что такое социальный сертификат на путешествие?

Социальный сертификат – это документ, подтверждающий право гражданина (учащегося 5-9 классов) на получение государственной услуги в сфере туризма, который выдается в электронном виде, и представляет собой номер реестровой записи.

С помощью социального сертификата, ребенок может выбрать одну из предложенных программ и совершить путешествие по Югре.

Социальный сертификат может получить родитель (законный представитель) ребенка, обучающегося в 5-9 классе и постоянно проживающего на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заполнив заявление на *Портале социальных услуг Югры* (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма».

Внимание! Один ребенок имеет право только на один социальный сертификат.

•Как получить социальный сертификат?

Родитель (законный представитель) ребенка заполняет заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма».

Вам понадобятся следующие документы:

- Паспорт родителя (законного представителя) ребенка;
- Свидетельство о рождении (паспорт ребенка);
- ИНН;
- СНИЛС.

Внимание! Ребенок должен быть добавлен к родителю (законному представителю) на портале Госуслуг.

В течение 10 рабочих дней, после подачи заявления на получение социального сертификата в личный кабинет родителя/законного представителя ребенка, подавшего заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) будет направлен ответ.

В случае положительного решения, придёт уведомление о присвоенном идентификационном номере социального сертификата.

В случае отрицательного решения заявителю придёт уведомление об отказе в принятии документов к рассмотрению.

Основаниями для отказа являются:

- несоответствие получателя социального сертификата требованиям, установленным законодательством (учащиеся 5-9 классов образовательных организаций автономного округа, наличие у заявителя уже предоставленного социального сертификата);

- отсутствие финансовых средств, предусмотренных государственной программой «Развитие промышленности и туризма» на текущий финансовый год, на оказание государственной услуги;

- социальные сертификаты закончились.

В течение **12 рабочих дней** со дня получения социального сертификата родитель/законный представитель ребенка выбирает одну из предложенных программ из перечня туристских продуктов, представленных на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) и дату поездки, после чего заключает договор с туроператором в электронном виде (на Портале социальных услуг), организующим путешествие.

Внимание! Если родитель (законный представитель) ребенка не заключит договор с туроператором, организующим путешествие, в течение **12 рабочих дней** после получения социального сертификата, то социальный сертификат признаётся недействительным. Родитель (законный представитель) ребенка может повторно направить заявление на получение социального сертификата (при наличии социальных сертификатов).

Внимание! Доставка до начала маршрута осуществляет родитель/законный представитель ребенка самостоятельно. За дополнительную плату туроператор – организатор тура организует трансфер до начальной точки маршрута.

Часто задаваемые вопросы и ответы на них.

1. Сколько стоит социальный сертификат?

Номинал сертификата – 12 819,45 рублей. Он не подлежит обмену на деньги. Социальным сертификатом можно оплатить путешествие для школьника из перечня туров расположенных на официальном сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru>) в разделе «Государственная услуга в сфере туризма» и на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма», предлагаемых туроператорами по внутреннему и въездному туризму Югры.

2. Могу ли я выбирать, кто будет предоставлять услуги? Где найти тур?

После получения социального сертификата родитель (законный представитель) ребенка на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) будет доступен раздел с перечнем предлагаемых программ и информации об организаторе программы (туроператоре). После выбора программы необходимо выбрать удобные даты и заключить договор с выбранным туроператором.

До подачи заявки на получение социального сертификата с предлагаемыми турами можно ознакомиться на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma/>).

3. Будут ли сопровождающие в турах?

При групповом туре на 10 школьников предусмотрен 1 сопровождающий.

4. Общие требования к оказанию государственной услуги?

Программы туроператоров – путешествие для детей для ознакомления их с историей, традициями, культурой, природой региона, лицами, внёсшими весомый вклад в его развитие.

5. Транспортное обслуживание?

Перевозка детей осуществляется автобусами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами»; ГОСТ 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний».

6. Питание?

Питание детей организуется на предприятиях общественного питания различных типов (рестораны, кафе, столовые, буфеты) в количестве 3-х раз в полный рабочий день путешествия (завтрак, обед и ужин), в неполный день программы – не менее 1 раза в течение 4 часов (до 12.00 – 1 завтрак, до 16.00 – завтрак и обед; с 15.00 – обед и ужин, с 19.00 – ужин).

7. Размещение?

Для комфортного пребывания в путешествии, дети будут размещаться в средствах размещения категории «три звезды», официально прошедшие классификацию гостиниц.

8. Где я могу найти контакты туроператоров – организаторов туров и их программы?

Информация о туроператорах, их контакты и список предлагаемых программ опубликованы на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma>).

9. Если все равно остались вопросы, куда я могу обратиться?

Контактные данные представителей Уполномоченного органа:

Дудников Дмитрий Валерьевич, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3813), E-mail: DudnikovDV@admhmao.ru;

Коломинский Виктор Владимирович, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3810), E-mail: KolominskiyVV@admhmao.ru.